

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	CÓDIGO: DG-GE-004
		VERSIÓN: 002
		VIGENCIA DESDE: 2022-01-13

MISIÓN

Cooperativa prestadora de servicio de transporte publico terrestre de pasajeros, que busca proporcionar a sus partes interesadas un servicio con la más alta calidad, bajo los principios del Cooperativismo.

VISIÓN

Para el año 2025 COOUNISAN se proyecta como la COOPERATIVA líder en el municipio de Santa Rosa de Osos para la prestación del servicio de transporte público terrestre de pasajeros, comprometida y segura con la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas; enfocados en la mejora continua.

POLÍTICA INTEGRAL

La Cooperativa Multiactiva de Transporte Unido de Santa Rosa de Osos “COOUNISAN”, dedicada al Transporte Publico Terrestre de Pasajeros a través de los siguientes servicios; Transporte Mixto, Especial, Colectivo e Individual se compromete a mantener la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, a garantizar la satisfacción y bienestar de las partes interesadas prestando un servicio sano, seguro, oportuno, rentable, eficaz y eficiente, así como un personal idóneo, además estamos comprometidos con el cumplimiento de los requisitos legales, señales de tránsito y otros requisitos, la asignación y designación de recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros para la implementación y el mejoramiento continuo de los procesos que hacen parte del Sistema Integrado de Gestión.

Con el fin de garantizar operaciones sanas, seguras y de alta calidad nos comprometemos con la promoción y prevención de riesgos y así evitar lesiones y deterioro de la salud de los colaboradores, operadores, asociados y usuarios (expuestos a peligros y riesgos de nuestra operación, incluye todos los actores viales), a la eliminación de peligros y reducción de riesgos mediante la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, intervención y seguimiento de los controles e igualmente la prevención, preparación y respuesta ante emergencia.

Todos los colaboradores directos e indirectos (Contratistas, proveedores, prestadores de Servicio) deberán dar cumplimiento a la anterior política en las instalaciones propias de la Cooperativa COOUNISAN y demás lugares donde se desarrollen las operaciones, manteniendo valores enmarcados en la ética, la transparencia, la cooperación, el servicio, la igualdad, el consenso, la protección a los derechos humanos, la prevención del Acoso Laboral y el cuidado y custodia de la propiedad del cliente.

La base de las prioridades y de sostenibilidad de las operaciones de COOUNISAN hace referencia a los objetivos estratégicos.

OBJETIVOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Liderar el servicio de transporte público terrestre en el municipio de Santa Rosa de Osos.	1.1 Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
	1.2 Mantener un parque automotor seguro y confiable.
2 Aumentar la rentabilidad para los socios.	2.1 Disminuir los costos asociados a la operación del servicio.

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	CÓDIGO: DG-GE-004
		VERSIÓN: 002
		VIGENCIA DESDE: 2022-01-13

3 Conservar los asociados en la cooperativa.	3.1 Realizar seguimiento al número de asociados.
	3.2 Garantizar la participación de los colaboradores y asociados en las actividades del SIG.
4 Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.	4.1 Mejorar la percepción del cliente.
	4.2 Generar estrategias de bienestar para los asociados y sus familias.
	4.3 Garantizar la operación con personal idóneo y capacitado.
5 Prevenir lesiones y el deterioro de la salud.	5.1 Prevenir accidentes de trabajo.
	5.2 Prevenir enfermedades laborales
	5.3 Disminuir el ausentismo laboral.
6 Mejorar continuamente los procesos.	6.1 Asegurar la eficacia de las acciones de mejora.

VALORES CORPORATIVOS

LA TRANSPARENCIA

Es sinónimo de confianza, que se traduce en seguridad. Lo cual garantiza que todas las actividades desarrolladas al interior de Coounisan; estarán enmarcadas por este principio.

LA COOPERACIÓN

Es el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente realizamos como equipo de trabajo, con el objetivo de alcanzar metas comunes.

EL SERVICIO

Implica adoptar una actitud permanente de colaboración hacia los demás sin esperar nada a cambio.

LA IGUALDAD

Es el trato idéntico que les brindamos a las personas sin que medie ningún tipo de reparo por la raza, sexo, clase social u otra circunstancia plausible de diferencia o de discriminación.

CONSENSO

Es un acuerdo entre los miembros de la cooperativa, referido a nuestros valores y normas; para lograr el beneficio de todos.

La presente Plataforma Estratégica se firma por el Representante Legal en Santa Rosa de Osos a los trece (13) días del mes de enero de 2022.


RAMÓN ÁNGEL AGUDELO VANEGAS
 Representante Legal